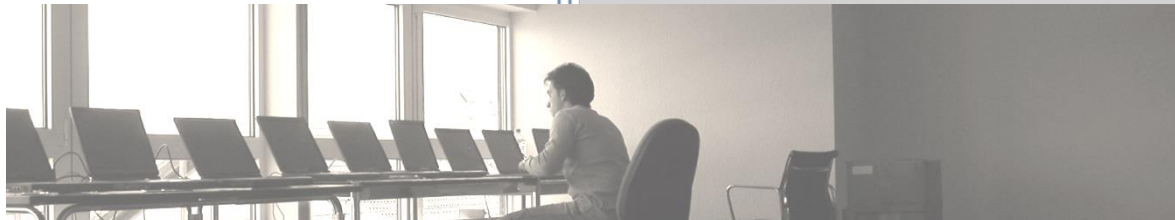


Profil von Eliseu Gomes



GO InTech

Was Ihnen Leiden schafft, ist unsere Leidenschaft

Eliseu Alexandre Macedo Gomes
Herbert-Boehm-Str. 5 • 60528 Frankfurt

Tel.: 0 69 – 43 05 23 12
Fax: 0 69 – 43 05 23 13
Mobil: 01 77 – 2 10 66 85

info@go-intech.de • www.go-intech.de

Persönliche Daten

Name, Vorname	Macedo Gomes, Eliseu Alexandre
Geburtsdaten	am 04.09.1979 in Chaves, Portugal
Familienstand	ledig
Staatsangehörigkeit	Portugal

Projekte & Berufserfahrung

Seit 06/2017	Freiberuflicher IT Trainer & Consultant bei New Horizons in Frankfurt Individuelle Kundebetreuung zu den Themen Microsoft Windows, Office365, SharePoint und Cisco Routing & Switching.
Seit 04/2017	Freiberuflicher Hardware Engineer für WSTN in Jena Einsatz im Rechenzentrum der Citi Bank in Frankfurt. Planung & Installation der Netzwerk Verkabelung (Kupfer und Fiber), Aktualisierung des Datenbestands und Modernisierung der Netzwerk Dokumentation.
Seit 12/2016	Freiberuflicher Field Engineer für Komptitech GmbH in Zürich Installation und Inbetriebnahme von IT Geräten bei Endkunden Vorort (in Deutschland) sowie Remote Hands & Eyes für die Techniker in der Schweiz.
04/2016 – 03/2017	Freiberuflicher Hardware Engineer für WSTN in Jena Einsatz im Service Delivery Team in einem Rechenzentrum der Citi Bank in Frankfurt. Bearbeitung von Incidents, Vorbereitung und Durchführung von In- und Deinstallation von Servern inklusive Planung & Installation der Netzwerk Verkabelung (Kupfer und Fiber) und Pflege diverser Inventarlisten
09/2013 – 03/2014	Freiberuflicher Onsite Support bei Motorola in Idstein Regelmäßiger Einsatz beim Kunden Vorort (1x pro Woche). Dabei wurden auftretende Fehler entweder gelöst oder für den 2nd Level Support in Moskau oder São Paulo aufbereitet und jeweils ins Englische oder Portugiesische übersetzt. Des Weiteren war ich bei Neu Installationen für die Daten Sicherung, Imaging neuer Laptops und Daten Wiederherstellung zuständig.
03/2013 – 03/2016	Freiberuflicher Hardware Engineer für First Class IT-Service GmbH in Dörverden Einsatz im Service Delivery Team in einem Rechenzentrum der Citi Bank in Frankfurt. Bearbeitung von Incidents, Vorbereitung und Durchführung von In- und Deinstallation von Servern und Pflege diverser Inventarlisten
05/2012 – 12/2015	Freiberuflicher Software Support Specialist bei Wuuzaa in Frankfurt Hilfestellung zu Windows und Office Problemen per Fernwartung, nach vorheriger Absprache per Mail oder Telefon.
03/2012 – 03/2013	Freiberuflicher Technical Fieldservice Engineer bei Attmes GmbH in Hamburg Erbringung von Service Dienstleistungen Im Rahmen des Projekts "eMedia" beim Endkunden (einer bekannten Einzelhandelskette) Vorort. Dies beinhaltete die Installation neuer und den Ersatz defekter Hardware welche zur Darstellung Digitaler Werbung eingesetzt wird.
Seit 11/2011	Freiberuflicher IT Trainer & Consultant bei IKR Training & Consulting in Mannheim Individuelle Kundebetreuung zu den Themen Microsoft Windows, Office und SharePoint sowie G Suite

Seit 11/2011	Freiberuflicher Field Engineer bei Contingent Network Services aus Ohio Installation und Inbetriebnahme von IT Geräten bei Endkunden Vorort (in Deutschland) sowie Remote Hands & Eyes für die Techniker in USA, Australien oder UK.
Seit 10/2011	Selbstständiger IT Dienstleister (Einzelunternehmen)
10/2010 – 09/2011	Project Manager bei cegecim in Bensheim - Lokaler Projektleiter bei der Implementierung von „Mobile Intelligence“ bei Celgene GmbH aus München - Quality Assurance bei der Einführung von „Mobile Intelligence“ bei Bristol-Myers Squibb Company aus München
10/2009 – 07/2010	Business Analyst, Support für CRM System (ausgeliehen an Essexpharma, Merck Sharp & Dohme Corp.), in München - Analysen zur Erfolgsbewertung von Marketingmaßnahmen - Kundenbewertungskriterien optimiert - In Zusammenarbeit mit diversen Business Analysten aus der Abteilung Field Force Effectiveness haben wir mit SAS ein neues Reporting Szenario geplant und umgesetzt. - Administration eines Citrix Servers mit bis zu 70 Datenbanken / 50 User - Installation und Publikation von Applikationen unter Citrix
05/2008 – 09/2010	CRM Produkt Manager bei cegecim in Bensheim - Übersetzung und Lokalisierung der cegecim Software - Quality Assurance und BUG Tracking während der Entwicklung und bei Einführung neuer Versionen - Organisation und Durchführung von Anwenderworkshops - Effektivität der Abteilung sowie Kundenzufriedenheit erhöht
12/2000 – 04/2008	1 st & 2 nd Level End User Support bei cegecim in Bensheim - Support für bis zu 3.000 User, davon bis zu 800 mit Full-Support - Planung und Durchführung von Rollouts mit bis zu 600 Notebooks - Beratung und Erstellung von Images mit Norton Ghost und Acronis True Image - Software Paketierung mit System Management Server 2003 - Test und Validierung von Hardware zur Nutzung mit cegecim Software - Administration der MS-Access Support Datenbank - Erstellung von Datenschnittstellen für Rohdatenladungen
10/2000 – 11/2000	PC Techniker bei NSG am Frankfurter Flughafen - Support von EDV-Anlagen im gesamten Frankfurter Flughafen
01/2000 – 10/2000	Sachbearbeiter in der Kalkulation bei Anlagen und Haus Service - Bearbeitung von Bewerbungen zu Ausschreibungen der Bahn - Erstellung Angebote für Renovierungen an Gebäuden der Bahn

Weiterbildung

03/2018	Zertifizierung zum CCNA RS 4 Instructor, durchgeführt bei der Cisco NetAcad von der Hochschule Fulda - Fachbereich Angewandte Informatik
02/2018	Zertifizierung zum CCNA RS 3 Instructor, durchgeführt bei der Cisco NetAcad von der Hochschule Fulda - Fachbereich Angewandte Informatik
01/2018	Zertifizierung zum CCNA RS 2 Instructor, durchgeführt bei der Cisco NetAcad vom IT-Bildungsnetz e.V
12/2017	Zertifizierung zum CCNA RS 1 Instructor, durchgeführt bei der Cisco NetAcad vom IT-Bildungsnetz e.V
03/2015	2 tägiger Kurs zu Salesforce CRM in Sales & Service, Durchgeführt durch Deloitte in Antwerpen(BE)
01/2014	2 tägiger Kurs zum Sharepoint Owner, Durchgeführt durch RDI in Risch-Rotkreuz(CH)
11/2013	4 tägiger Kurs zum ERM Specialist, Durchgeführt durch Allim in London(UK)
08/2013	Kurse für Dell Poweredge R610 und R805, HP C7000, HP BL460c G6, HP DL360 G6, HP DL380 G5, HP DL385 G2, HP DL580 G5, HP DL585 G2, ILO3, HP Firmware Updates und HP Generational Differences absolviert und Zertifizierungen erworben bei Akibia(DE)
04/2012	2 tägige Technik- und Vertriebschulung von Panda Security Produkte, Durchgeführt durch Panda Security(DE)
02/2012	5 tägiges Coaching im Rahmen des „Gründercoaching Deutschland“, Durchgeführt durch Schappach Marketing in Ilvesheim(DE)
11/2011	1 tägiges Training zum Aufbau von Videoüberwachungsanlagen, Durchgeführt durch VC Videocomponents GmbH in Neumünster(DE)
10/2011	1 tägiges Training zum Thema „Prozesse in KMU optimieren“, durchgeführt durch innotrain IT in Stuttgart(DE)
04/2009	1 tägiges Training zum Umstieg von Office 2003 auf 2007, durchgeführt durch J. Witzel, EDV-Schulungen + Consulting in Wabern(DE)
06/2008	2 tägiges Seminar bei der cegedim Academy in Mannheim, Thema „1 Tag im Leben eines Pharmageschäftsführers“(DE)
04/2007	2 tägiges Training zu Systematische Fehlersuche und Professionelle Gesprächsführung im IT-Support, Durchgeführt durch L. Bittner, infokom in Nürnberg(DE)
04/2001	5 tägiges Microsoft Access 97 Seminar, Durchgeführt durch Training Team Schweiz in Darmstadt(DE)

Berufsausbildung

09/1997 – 02/2000 Bi-Linguale (Deutsch-Portugiesisch) Berufsausbildung zum Kaufmann für Bürokommunikation, bei DB Services GmbH (ehemals Anlagen und Haus Service GmbH)
Durch dieses besondere Programm des Hessischen Bildungswerks war es möglich während meiner normalen Ausbildung, berufsbezogenen Fachunterricht in portugiesischer Sprache zu besuchen, sowie ein 5-wöchiges Praktikum in Portugal zu absolvieren.

Praktika

03/1998 – 04/1998 5-wöchiges Betriebspraktikum als Bürokaufmann, bei Lidl Portugal - Zentrale in Linhó (Sintra)
02/1996 – 07/1996 Praktikum als Bürokaufmann in der Abteilung Betriebswirtschaft. bei Taunus Textildruck in Oberursel
12/1994 3-wöchiges Verkaufspraktikum in der Computer Abteilung. bei Hertie Zeil in Frankfurt

Schulbildung

09/1997 – 02/2000 Ludwig-Erhard-Schule, Berufsschule in Frankfurt Höchst
09/1997 – 02/2000 Berufsbezogener Fachunterricht in portugiesischer Sprache
08/1995 – 06/1997 Franz-Boehm-Schule in Frankfurt, Fachhochschulreife
08/1992 – 07/1995 Salzmansschule in Frankfurt, Realschulabschluss
09/1991 – 06/1992 Escola Secundária in Póvoa St. Adrião, Portugal
09/1989 – 06/1991 Ciclo Preparatório in Póvoa St. Adrião, Portugal
09/1985 – 06/1989 Escola Primária Nr. 1 in Póvoa St. Adrião, Portugal

Sprachkenntnisse

Portugiesisch	Muttersprache
Deutsch	Verhandlungssicher
Englisch	Gut

Software

Hersteller	Produkt	Status
Microsoft	DOS ab 5.0; Windows 3 – 10	Sehr Gut
	Office 97 – 2016	Sehr Gut
	Access Datenbanken (ohne VB)	Sehr Gut
	Windows Server 2003/2012	Gut
	Remote Desktop	Sehr Gut
	Windows Virtual PC	Sehr Gut
	Lync/Skype for Business	Sehr Gut
	Project; Visio	Grundkenntnisse
	SharePoint 2010/2016	Sehr Gut
	Google	G Suite
Cisco	Internetwork Operating System	Gut
Smartsheet	Smartsheet	Gut
Open Source	Linux	Grundkenntnisse
Avira	Avira Management Console	Gut
	Avira Server Security	Gut
	Avira AntiVir Exchange	Gut
	Avira AntiSpam	Gut
Emerson	Aperture Vista	Sehr Gut
McAfee GmbH	McAfee ePolicy Orchestrator	Gut
	McAfee Agent	Gut
Symantec Corporation	PC Anywhere	Sehr Gut
	Norton Ghost	Gut
Citrix Systems GmbH	XenApp	Gut
	XenClient	Gut
Hewlett Packard	HP Service Manager	Sehr Gut
ServiceNow Inc.	ServiceNow	Sehr Gut
Salesforce.com Inc.	Salesforce CRM und Salesforce 1 Sales & Service	Sehr Gut
Amdocs	Smart	Sehr Gut
Coheris	Case	Sehr Gut
Atlassian	Jira	Sehr Gut
VMware Inc	VM Ware Player	Sehr Gut
Digital Data Communications GmbH	IP Cam Secure	Sehr Gut
IDM Computer Solutions	Ultra Edit	Sehr Gut
Autolt Consulting Ltd	Auto-It	Gut
Acronis	Acronis True Image	Gut
Ghisler Software GmbH	Total Commander	Gut
General Public License	Notepad ++	Gut
LogMeln, Inc.	LogMeln	Sehr Gut

Tätigkeitsprofil

In meinem Tätigkeitsprofil möchte ich Ihnen meine momentanen Haupttätigkeiten etwas näher erläutern.

Position	Unternehmen	Seit
Senior IT Trainer & Consultant	IKR Training & Consulting	November 2011

Die IKR bietet Schulungen, Trainings, Weiterbildungen und Consulting in Diversen Bereichen an. Als Senior IT Trainer & Consultant schule und berate ich die Kunden von IKR in den Büroanwendungen Microsoft Windows 7/8, Microsoft Office 2010/2013, Google Apps for Business und Salesforce.com. Die Schulungen finden entweder in Gruppen von Max. 10 Teilnehmern oder ganz individuell, sowohl bei IKR als beim jeweiligen Kunden Vorort in Mannheim, Frankfurt, Penzberg, Basel und Rotkreuz (CH). Des Weiteren unterstützen wir einige Kunden bei der Erstellung der Lehrunterlagen für die Einführung neuer Anwendungen, begleiten die Einführung und betreuen oder betreiben selbst die anschließende Hotline/Helpdesk.

Position	Unternehmen	Seit
Field Engineer	Contingent Network Services	Dezember 2011

Contingent vertreibt weltweit Managed Network Services. Für die Installation (Rack & Stack) und Inbetriebnahme diverser IT Geräte bei den Endkunden Vorort, bin ich als Field Engineer für Contingent tätig. Dabei installiere und verkabele ich Netzwerk Geräte unter anderem von Cisco, Juniper, Arista, Adva, Avaya, Riverbed und F5 beim Kunden und helfe die Contingent Techniker, welche in Amerika sitzen, evtl. auftauchende Probleme bei der Inbetriebnahme zu lokalisieren und zu beheben.

Position	Unternehmen	Seit
Hardware Engineer DCSD	Citibank	März 2013

Citibank betreibt mehrere Rechenzentren weltweit. In einem davon, bin ich als Hardware Engineer im Data Center Service Delivery Team regelmäßig im Einsatz. Wir sind unter anderem für die Pflege der Incidents und Changes in Service Now, für den Hardware Austausch bei Defekt, für die Überprüfung und Validierung der Zugangsgenehmigungen für Externe Techniker und deren Begleitung (wenn Vorort), Planung und Durchführung von Kupfer und Fiber Verkabelung, Warenannahme und Überprüfung sowie Burn In Test, Pflege mehrerer Inventar Listen, Durchführung von Power Redundanz Tests bei Inbetriebnahme von Stand Alone Servern und für Laden und Entladen von Sicherungsbändern im 24/7 Betrieb verantwortlich.

Meine Zertifikate und Zeugnisse finden Sie [hier](#).